

PORTABILIDAD WIMO 250

Folio de inscripción	1426305
Tarifa a la que aplica la promoción	1242843
Prestador del servicio	WIMOTELECOM S.A. DE C.V.
Modalidad	Personal-Comercial
Estatus	POR-INICIAR-VIGENCIA
Inicio de vigencia	01/10/2024
Fin de vigencia	INDEFINIDA
Esquema	PREPAGO

Folios electrónicos

FET099167AU-518633

Servicios aplicables a la tarifa

INTERNET
TRANSMISIÓN DE DATOS

Cobertura incluida

Estado Municipio Localidad
NACIONAL * *

Cobertura excluida

Servicios móviles

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldo promocional	Saldo total (recarga y promocional)
250	30			250
250	30	0	0	250

Capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo
Capacidad incluida 15360
Unidad de medida MBCosto por capacidad adicional
Sin impuestos
Con impuestos
Unidad de medida MB¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? NO

Condiciones en los que aplican los pagos y términos

Beneficios adicionales

El cliente recibirá el doble de datos para clientes que activen y/o realicen compra del paquete WIMO 250. Dichos MB serán adicionales a los que incluye el paquete contratado. • Durante la vigencia de la promoción, se asignará un bono promocional de datos (en adelante "DOBLE DE DATOS") sólo para clientes, que activen y/o realicen compras del paquete WIMO 250 y realicen cambio de compañía o portabilidad numérica o port-in a Wimotelecom. El Bono DOBLE DE DATOS que se otorgará al cliente por adquirir el paquete de beneficios Wimo 250 y realizar su portabilidad numérica o portin será de 6 GB y serán adicionales a los que incluye el paquete contratado. SI Permite compartir datos incluidos en el paquete con otros dispositivos.

Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)

Políticas de Uso Justo: • Los MB del bono " DOBLE DE DATOS" trabajarán a velocidad BE (Best Effort) Políticas de Uso Justo de la tarifa base de la promoción: Se deberá de considerar las siguientes Políticas de Uso Justo: Datos: Si el usuario utiliza sus datos en México: 8,640 MB se otorgarán con una velocidad de navegación downlink hasta 100 Mbps, sin restricción alguna, y de esos MB, sólo podrás usar en Roaming Internacional en USA y Canadá, 2,880 MB. Una vez agotados los 2,880 MB en México, USA y/o Canadá, podrás navegar, pero con velocidad reducida (512 Kbps), por el resto de los Megabytes incluidos en tu bolsa individual que son 3,840 MB. Datos exclusivos para Redes Sociales: Si el usuario utiliza sus datos para redes sociales en México, USA y Canadá: 3,000 MB se otorgarán con una velocidad de navegación downlink hasta 100 Mbps. La máxima cantidad de datos exclusivos para Redes sociales que puedes usar de tu paquete, si los usas: 105,400 MB. Se aclara que las redes sociales incluidas en la bolsa de datos del ciclo individual de este paquete para uso nivel nacional son las siguientes: WHATSAPP, TELEGRAM, MESSENGER, FACEBOOK, INSTAGRAM, SNAPCHAT Y "X" y para USA y Canadá: WHATSAPP, TELEGRAM Y MESSENGER. Cabe aclarar que el consumo de datos por subir o bajar archivos multimedia se utilizará la bolsa de datos de navegación y no la bolsa de datos de redes sociales. La velocidad de navegación de todas las bolsas de datos incluidas en este paquete (Bolsa de datos de navegación, como la bolsa de datos para redes sociales), estará regida por los parámetros de velocidad de las políticas de uso justo aplicables a la bolsa general de datos. Minutos: El usuario tendrá 43,200 minutos para llamar desde su línea móvil a cualquier otro proveedor de servicio que utilice la misma red de Compartida (Altán). Si el usuario utiliza sus minutos en México para llamadas a otras redes de telefonía de México, USA o Canadá, se otorgarán 1,500 minutos. Si el usuario utiliza sus minutos para llamadas desde USA o Canadá en roaming para llamadas a México, USA o Canadá se otorgarán 750 minutos. SMS o Mensajes de Texto: El usuario tendrá 3,000 mensajes cortos (SMS) para enviarlos desde su línea móvil a cualquier otro proveedor de servicio que utilice la misma red de Compartida (Altán), a usuarios de otras compañías de telefonía en México, USA o Canadá. Si el usuario utiliza sus SMS en USA o Canadá para enviar SMS a México, USA o Canadá, se otorgarán 500 SMS o mensajes de texto.

Descripción de la Tarifa

El cliente recibirá el doble de datos para clientes que activen y/o realicen compra del paquete WIMO 250. Dichos MB serán adicionales a los que incluye el paquete contratado. • Durante la vigencia de la promoción, se asignará un bono promocional de datos (en adelante "DOBLE DE DATOS") sólo para clientes, que activen y/o realicen compras del paquete WIMO 250 y realicen cambio de compañía o portabilidad numérica o port-in a Wimotelecom. El Bono DOBLE DE DATOS que se otorgará al cliente por adquirir el paquete de beneficios Wimo 250 y realizar su portabilidad numérica o portin será de 6 GB y serán adicionales a los que incluye el paquete contratado. SI Permite compartir datos incluidos en el paquete con otros dispositivos. Descripción de la tarifa base de la promoción: Este paquete de 15 días incluye lo siguiente: 43,200 minutos a otras líneas de la misma red Compartida (Altán Redes), 1,500 minutos a otras compañías de telefonía de México, USA y Canadá, 3,000 SMS a otras líneas de la misma red Compartida (Altán Redes), a otras compañías de telefonía de México, USA y Canadá, 750 minutos podrá originar llamadas en Roaming Internacional (USA y Canadá) y 500 SMS podrá originar estando en USA y Canadá, 15,360 MB para navegar y 105,400 MB exclusivos para Redes sociales.

Reglas de aplicación

• Aplica únicamente para Clientes que tengan contratado el Servicio de Movilidad y realicen cambio de compañía, portabilidad numérica o Port In. • Esta promoción aplica únicamente a Usuarios Finales, cuya activación ocurra dentro de la huella de cobertura y que el uso del servicio fuera de la huella de cobertura Altán sea en un porcentaje de consumo igual o menor a 15%. • La vigencia de la promoción es a partir del 1 DE OCTUBRE Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024. • Si el cliente realiza Port-Out y regresa, ya no aplica la promoción. • El Bono DOBLE DE DATOS incluye datos para navegación libre. • Los datos incluidos dentro del Bono DOBLE DE DATOS; no son acumulables. • Esta promoción no es acumulable con otras promociones. La validación de compatibilidad del equipo donde se va a utilizar el producto o servicio es responsabilidad del cliente. Reglas de Aplicación de la tarifa base de la promoción: Se aplicará el primer periodo el día de adquisición del plan, y se vencerá a los quince días Se deberá de considerar las siguientes Políticas de Uso Justo: Datos: Si el usuario utiliza sus datos en México: 8,640 MB se otorgarán con una velocidad de navegación downlink hasta 100 Mbps, sin restricción alguna, y de esos MB, sólo podrás usar en Roaming Internacional en USA y Canadá, 2,880 MB. Una vez agotados los 2,880 MB en México, USA y/o Canadá, podrás navegar, pero con velocidad reducida (512 Kbps), por el resto de los Megabytes incluidos en tu bolsa individual que son 3,840 MB. Datos exclusivos para Redes Sociales: Si el usuario utiliza sus datos para redes sociales en México, USA y Canadá: 3,000 MB se otorgarán con una velocidad de navegación downlink hasta 100 Mbps. La máxima cantidad de datos exclusivos para Redes sociales que puedes usar de tu paquete, si los usas: 105,400 MB. Se aclara que las redes sociales incluidas en la bolsa de datos del ciclo individual de este paquete para uso nivel nacional son las siguientes: WHATSAPP, TELEGRAM, MESSENGER, FACEBOOK, INSTAGRAM, SNAPCHAT Y "X" y para USA y Canadá: WHATSAPP, TELEGRAM Y MESSENGER. Cabe aclarar que el consumo de datos por subir o bajar archivos multimedia se utilizará la bolsa de datos de navegación y no la bolsa de datos de redes sociales. La velocidad de navegación de todas las bolsas de datos incluidas en este paquete (Bolsa de datos de navegación, como la bolsa de datos para redes sociales), estará regida por los parámetros de velocidad de las políticas de uso justo aplicables a la bolsa general de datos. Minutos: El usuario tendrá 43,200 minutos para llamar desde su línea móvil a cualquier otro proveedor de servicio que utilice la misma red de Compartida (Altán). Si el usuario utiliza sus minutos en México para llamadas a otras redes de telefonía de México, USA o Canadá, se otorgarán 1,500 minutos. Si el usuario utiliza sus minutos para llamadas desde USA o Canadá en roaming para llamadas a México, USA o Canadá se otorgarán 750 minutos. SMS o Mensajes de Texto: El usuario tendrá 3,000 mensajes cortos (SMS) para enviarlos desde su línea móvil a cualquier otro proveedor de servicio que utilice la misma red de Compartida (Altán), a usuarios de otras compañías de telefonía en México, USA o Canadá. Si el usuario utiliza sus SMS en USA o Canadá para enviar SMS a México, USA o Canadá, se otorgarán 500 SMS o mensajes de texto. Reglas de Aplicación El paquete: WIMO 250 tiene una vigencia de 30 días a partir

de su activación. Las bolsas de minutos, SMS y datos que no se hayan consumido dentro del periodo no son acumulables al siguiente periodo. Si el cliente ya contaba con una paquete vigente al adquirir este paquete pierde los beneficios de dicho paquete. Los datos incluidos en este servicio pueden compartirse con otros dispositivos. Si el cliente cancela el servicio antes de terminarse los beneficios adquiridos no aplicara reembolso por los beneficios no consumidos. Si la línea es portada a otro operador telefónico se pierden todos los beneficios y no se realiza reembolso. Si el cliente agota alguna de sus bolsas antes de que comience el siguiente periodo, podrá adquirir paquetes para obtener mas bolsas adicionales a su servicio. Dichas bolsas estarán sujetas a sus propios términos y condiciones. Cabe aclarar que el consumo de datos por subir o bajar archivos multimedia se utilizará la bolsa de datos de navegación y no la bolsa de datos de redes sociales. La velocidad de navegación de todas las bolsas de datos incluidas en este paquete estará regida por los parámetros de las políticas de uso justo antes descritas. El dispositivo del usuario final donde se recibirá el servicio deberá ser compatible con la banda 28, para su correcto funcionamiento. Por lo tanto, el usuario será responsable de verificar la compatibilidad del equipo en caso de que quiera cambiarlo. Políticas de Uso Justo: • Los MB del bono “ DOBLE DE DATOS” trabajarán a velocidad BE (Best Effort) Políticas de Uso Justo de la tarifa base de la promoción: Se deberá de considerar las siguientes Políticas de Uso Justo: Datos: Si el usuario utiliza sus datos en México: 8,640 MB se otorgarán con una velocidad de navegación downlink hasta 100 Mbps, sin restricción alguna, y de esos MB, sólo podrás usar en Roaming Internacional en USA y Canadá, 2,880 MB. Una vez agotados los 2,880 MB en México, USA y/o Canadá, podrás navegar, pero con velocidad reducida (512 Kbps), por el resto de los Megabytes incluidos en tu bolsa individual que son 3,840 MB. Datos exclusivos para Redes Sociales: Si el usuario utiliza sus datos para redes sociales en México, USA y Canadá: 3,000 MB se otorgarán con una velocidad de navegación downlink hasta 100 Mbps. La máxima cantidad de datos exclusivos para Redes sociales que puedes usar de tu paquete, si los usas: 105,400 MB. Se aclara que las redes sociales incluidas en la bolsa de datos del ciclo individual de este paquete para uso nivel nacional son las siguientes: WHATSAPP, TELEGRAM, MESSENGER, FACEBOOK, INSTAGRAM, SNAPCHAT Y “X” y para USA y Canadá: WHATSAPP, TELEGRAM Y MESSENGER. Cabe aclarar que el consumo de datos por subir o bajar archivos multimedia se utilizará la bolsa de datos de navegación y no la bolsa de datos de redes sociales. La velocidad de navegación de todas las bolsas de datos incluidas en este paquete (Bolsa de datos de navegación, como la bolsa de datos para redes sociales), estará regida por los parámetros de velocidad de las políticas de uso justo aplicables a la bolsa general de datos. Minutos: El usuario tendrá 43,200 minutos para llamar desde su línea móvil a cualquier otro proveedor de servicio que utilice la misma red de Compartida (Altán). Si el usuario utiliza sus minutos en México para llamadas a otras redes de telefonía de México, USA o Canadá, se otorgarán 1,500 minutos. Si el usuario utiliza sus minutos para llamadas desde USA o Canadá en roaming para llamadas a México, USA o Canadá se otorgarán 750 minutos. SMS o Mensajes de Texto: El usuario tendrá 3,000 mensajes cortos (SMS) para enviarlos desde su línea móvil a cualquier otro proveedor de servicio que utilice la misma red de Compartida (Altán), a usuarios de otras compañías de telefonía en México, USA o Canadá. Si el usuario utiliza sus SMS en USA o Canadá para enviar SMS a México, USA o Canadá, se otorgarán 500 SMS o mensajes de texto.

Penalizaciones

Penalizaciones de de la tarifa base de la promoción: Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por Altán o un tercero), ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a. Con fines de reventa o cualquier forma de explotación comercial sin previa autorización del b. Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; c. Como líneas de call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas. d. Como monitor de bebé (baby phone); e. Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros); Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f. Para el envío de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo. g. Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o h. Análogo. i. Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a manera de streaming. j. De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Altán o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. k. Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente l. ilimitados, se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo que exceda tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del Cliente incurren en cualquiera de las conducta señaladas, Altán se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Altán; pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Altán detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Altán esperará la aclaración de lo sucedido con el(los) usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse.