

## DISFRUTA LAS OLIMPIADAS CON WIMO 250

Folio de inscripción	1340072
Tarifa a la que aplica la promoción	1242843
Prestador del servicio	WIMOTELECOM S.A. DE C.V.
Modalidad	Personal-Comercial
Estatus	POR-INICIAR-VIGENCIA
Inicio de vigencia	26/07/2024
Fin de vigencia	11/08/2024
Esquema	PREPAGO

## Folios electrónicos

FET099167AU-518633

## Servicios aplicables a la tarifa

TELEFONÍA MÓVIL  
INTERNET  
TRANSMISIÓN DE DATOS

## Cobertura incluida

Estado	Municipio	Localidad
NACIONAL	*	*

## Cobertura excluida

## Servicios móviles

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del sald p promocional	Saldo total (recarga y promocional)
250	30			250

## Por minuto

Minutos incluidos	43200	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
Minutos incluidos	1500	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Minutos incluidos	500	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

## Por mensajes de texto

SMS incluidos	3000	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
SMS incluidos	500	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

## Capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo	
Capacidad incluida	15360
Unidad de medida	MB
Costo por capacidad adicional	
Sin impuestos	
Con impuestos	
Unidad de medida	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

## Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre	Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en EUA y Canadá: Whatsapp, Telegram y Messenger
Capacidad	105400
Unidad de medida	MB
Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones	El usuario podrá utilizar su saldo de la única bolsa de datos incluida para navegar en las redes sociales de su paquete contratado
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?	NO

## Condiciones en los que aplican los pagos y términos

## Beneficios adicionales

SI Permite compartir datos incluidos en el paquete con otros dispositivos. • El cliente recibirá 15 GB adicionales a los que incluye el paquete contratado para navegación libre, en lo sucesivo bono "Doble de datos". • Durante la vigencia de la promoción, se asignará un bono promocional de datos (en adelante "Bono Doble de datos") sólo para clientes, que activen y/o realicen compras del paquete WIMO 250 para navegación libre. Los GB del bono serán adicionales a los que incluye el paquete contratado.

© 2018. Instituto Federal de Telecomunicaciones [sios \(políticas de uso justo\)](#)

Políticas de Uso Justo: El Bono Doble de Datos otorgará desde 5 GB hasta 40 GB, logrando duplicar la cuota de Datos (con velocidad Best Effort) de la oferta comprada por el Usuario Final y se podrá utilizar para navegación libre a nivel nacional dentro del Ciclo Individual del Producto contratado. Estas son las Políticas de Uso Justo del paquete base de la promoción: Se deberá de considerar las siguientes Políticas de Uso Justo: Datos: Si el usuario utiliza sus datos en México: 8,640 MB se otorgarán con una velocidad de navegación downlink hasta 100 Mbps, sin restricción alguna, y de esos MB, sólo podrás usar en Roaming Internacional en USA y Canadá, 2,880 MB. Una vez agotados los 2,880 MB en México, USA y/o Canadá, podrás navegar, pero con velocidad reducida (512 Kbps), por el resto de los Megabytes incluidos en tu bolsa individual que son 3,840 MB. Datos exclusivos para Redes Sociales: Si el usuario utiliza sus datos para redes sociales en México, USA y Canadá: 3,000 MB se otorgarán con una velocidad de navegación downlink hasta 100 Mbps. La máxima cantidad de datos exclusivos para Redes sociales que puedes usar de tu paquete, si los usas: 105,400 MB. Se aclara que las redes sociales incluidas en la bolsa de datos del ciclo individual de este paquete para uso nivel nacional son las siguientes: WHATSAPP, TELEGRAM, MESSENGER, FACEBOOK, INSTAGRAM, SNAPCHAT Y "X" y para USA y Canadá: WHATSAPP, TELEGRAM Y MESSENGER. Cabe aclarar que el consumo de datos por subir o bajar archivos multimedia se utilizará la bolsa de datos de navegación y no la bolsa de datos de redes sociales. La velocidad de navegación de todas las bolsas de datos incluidas en este paquete (Bolsa de datos de navegación, como la bolsa de datos para redes sociales), estará regida por los parámetros de velocidad de las políticas de uso justo aplicables a la bolsa general de datos. Minutos: El usuario tendrá 43,200 minutos para llamar desde su línea móvil a cualquier otro proveedor de servicio que utilice la misma red de Compartida (Altán). Si el usuario utiliza sus minutos en México para llamadas a otras redes de telefonía de México, USA o Canadá, se otorgarán 1,500 minutos. Si el usuario utiliza sus minutos para llamadas desde USA o Canadá en roaming para llamadas a México, USA o Canadá se otorgarán 750 minutos. SMS o Mensajes de Texto: El usuario tendrá 3,000 mensajes cortos (SMS) para enviarlos desde su línea móvil a cualquier otro proveedor de servicio que utilice la misma red de Compartida (Altán), a usuarios de otras compañías de telefonía en México, USA o Canadá. Si el usuario utiliza sus SMS en USA o Canadá para enviar SMS a México, USA o Canadá, se otorgarán 500 SMS o mensajes de texto.

#### Descripción de la Tarifa

• El cliente recibirá 15 GB adicionales a los que incluye el paquete contratado para navegación libre, en lo sucesivo bono "Doble de datos". • Durante la vigencia de la promoción, se asignará un bono promocional de datos (en adelante "Bono Doble de datos") sólo para clientes, que activen y/o realicen compras del paquete WIMO 250 para navegación libre. Los GB del bono serán adicionales a los que incluye el paquete contratado. Esta es la descripción del paquete base de la promoción: Este paquete de 15 días incluye lo siguiente: 43,200 minutos a otras líneas de la misma red Compartida (Altán Redes), 1,500 minutos a otras compañías de telefonía de México, USA y Canadá, 3,000 SMS a otras líneas de la misma red Compartida (Altán Redes), a otras compañías de telefonía de México, USA y Canadá, 750 minutos podrá originar llamadas en Roaming Internacional (USA y Canadá) y 500 SMS podrá originar estando en USA y Canadá, 15,360 MB para navegar y 105,400 MB exclusivos para Redes sociales.

#### Reglas de aplicación

• Aplica únicamente para Clientes que tengan contratado el Servicio de Movilidad y realicen una recarga Wimo 250. • Esta promoción aplica únicamente a Usuarios Finales, cuya activación ocurra dentro de la huella de cobertura y que el uso del servicio fuera de la huella de cobertura Altán sea en un porcentaje de consumo igual o menor a 15%. • La vigencia de la promoción es a partir del 26 de julio de 2024 y hasta el 11 de agosto de 2024. • El Bono "doble de datos" aplica para navegación libre. • Los datos incluidos dentro del Bono "Doble de datos" no son acumulables. • Esta promoción no es acumulable con otras promociones. • La validación de compatibilidad del equipo donde se va a utilizar el producto o servicio es responsabilidad del cliente. Estas son las Reglas de Aplicación del paquete base de la promoción: Se aplicará el primer periodo el día de adquisición del plan, y se vencerá a los quince días Se deberá de considerar las siguientes Políticas de Uso Justo: Datos: Si el usuario utiliza sus datos en México: 8,640 MB se otorgarán con una velocidad de navegación downlink hasta 100 Mbps, sin restricción alguna, y de esos MB, sólo podrás usar en Roaming Internacional en USA y Canadá, 2,880 MB. Una vez agotados los 2,880 MB en México, USA y/o Canadá, podrás navegar, pero con velocidad reducida (512 Kbps), por el resto de los Megabytes incluidos en tu bolsa individual que son 3,840 MB. Datos exclusivos para Redes Sociales: Si el usuario utiliza sus datos para redes sociales en México, USA y Canadá: 3,000 MB se otorgarán con una velocidad de navegación downlink hasta 100 Mbps. La máxima cantidad de datos exclusivos para Redes sociales que puedes usar de tu paquete, si los usas: 105,400 MB. Se aclara que las redes sociales incluidas en la bolsa de datos del ciclo individual de este paquete para uso nivel nacional son las siguientes: WHATSAPP, TELEGRAM, MESSENGER, FACEBOOK, INSTAGRAM, SNAPCHAT Y "X" y para USA y Canadá: WHATSAPP, TELEGRAM Y MESSENGER. Cabe aclarar que el consumo de datos por subir o bajar archivos multimedia se utilizará la bolsa de datos de navegación y no la bolsa de datos de redes sociales. La velocidad de navegación de todas las bolsas de datos incluidas en este paquete (Bolsa de datos de navegación, como la bolsa de datos para redes sociales), estará regida por los parámetros de velocidad de las políticas de uso justo aplicables a la bolsa general de datos. Minutos: El usuario tendrá 43,200 minutos para llamar desde su línea móvil a cualquier otro proveedor de servicio que utilice la misma red de Compartida (Altán). Si el usuario utiliza sus minutos en México para llamadas a otras redes de telefonía de México, USA o Canadá, se otorgarán 1,500 minutos. Si el usuario utiliza sus minutos para llamadas desde USA o Canadá en roaming para llamadas a México, USA o Canadá se otorgarán 750 minutos. SMS o Mensajes de Texto: El usuario tendrá 3,000 mensajes cortos (SMS) para enviarlos desde su línea móvil a cualquier otro proveedor de servicio que utilice la misma red de Compartida (Altán), a usuarios de otras compañías de telefonía en México, USA o Canadá. Si el usuario utiliza sus SMS en USA o Canadá para enviar SMS a México, USA o Canadá, se otorgarán 500 SMS o mensajes de texto. Reglas de Aplicación El paquete: WIMO 250 tiene una vigencia de 30 días a partir de su activación. Las bolsas de minutos, SMS y datos que no se hayan consumido dentro del periodo no son acumulables al siguiente periodo. Si el cliente ya contaba con una paquete vigente al adquirir este paquete pierde los beneficios de dicho paquete. Los datos incluidos en este servicio pueden compartirse con otros dispositivos. Si el cliente cancela el servicio antes de terminarse los beneficios adquiridos no aplicara reembolso por los beneficios no consumidos. Si la línea es portada a otro operador telefónico se pierden todos los beneficios y no se realiza reembolso. Si el cliente agota alguna de sus bolsas antes de que comience el siguiente periodo, podrá adquirir paquetes para obtener mas bolsas adicionales a su servicio. Dichas bolsas estarán sujetas a sus propios términos y condiciones. Cabe aclarar que el consumo de datos por subir o bajar archivos multimedia se utilizará la bolsa de datos de navegación y no la bolsa de datos de redes sociales. La velocidad de navegación de todas las bolsas de datos incluidas en este paquete estará regida por los parámetros de las políticas de uso justo antes descritas. El dispositivo del usuario final donde se recibirá el servicio deberá ser compatible con la banda 28, para su correcto funcionamiento. Por lo tanto, el usuario será responsable de verificar la compatibilidad del equipo en caso de que quiera cambiarlo. Políticas de Uso Justo: El Bono Doble de Datos otorgará desde 5 GB hasta 40 GB, logrando duplicar la cuota de Datos (con velocidad Best Effort) de la oferta comprada por el Usuario Final y se podrá utilizar para navegación libre a nivel nacional dentro del Ciclo Individual del Producto contratado. Estas son las Políticas de Uso Justo del paquete base de la promoción: Se deberá de considerar las siguientes Políticas de Uso Justo: Datos: Si el usuario utiliza sus datos en México: 8,640 MB se otorgarán con una velocidad de navegación downlink hasta 100 Mbps, sin restricción alguna, y de esos MB, sólo podrás usar en Roaming Internacional en USA y Canadá, 2,880 MB. Una vez agotados los 2,880 MB en México, USA y/o Canadá, podrás navegar, pero con velocidad reducida (512 Kbps), por el resto de los Megabytes incluidos en tu bolsa individual que son 3,840 MB. Datos exclusivos para Redes Sociales: Si el usuario utiliza sus datos para redes sociales en México, USA y Canadá: 3,000 MB se otorgarán con una velocidad de navegación downlink hasta 100 Mbps. La máxima cantidad de datos exclusivos para Redes sociales que puedes usar de tu paquete, si los usas: 105,400 MB. Se aclara que las redes sociales incluidas en la bolsa de datos del ciclo individual de este paquete para uso nivel nacional son las siguientes: WHATSAPP, TELEGRAM, MESSENGER, FACEBOOK, INSTAGRAM, SNAPCHAT Y "X" y para USA y Canadá: WHATSAPP, TELEGRAM Y MESSENGER. Cabe aclarar que el consumo de datos por subir o bajar archivos multimedia se utilizará la bolsa de datos de navegación y no la bolsa de datos de redes sociales. La velocidad de navegación de todas las bolsas de datos incluidas en este paquete (Bolsa de datos de navegación, como la bolsa de datos para redes sociales), estará regida por los parámetros de velocidad de las políticas de uso justo aplicables a la bolsa general de datos. Minutos: El usuario tendrá 43,200 minutos para llamar desde su línea móvil a cualquier otro proveedor de servicio que utilice la misma red de Compartida (Altán). Si el usuario utiliza sus minutos en México para llamadas a otras redes de telefonía de México, USA o Canadá, se otorgarán 1,500 minutos. Si el usuario utiliza sus minutos para llamadas desde USA o Canadá en roaming para llamadas a México, USA o Canadá se otorgarán 750 minutos. SMS o Mensajes de Texto: El usuario tendrá 3,000 mensajes cortos (SMS) para enviarlos desde su línea móvil a cualquier otro proveedor de servicio que utilice la misma red de Compartida (Altán), a usuarios de otras compañías de telefonía en México, USA o Canadá. Si el usuario utiliza sus SMS en USA o Canadá para enviar SMS a México, USA o Canadá, se otorgarán 500 SMS o mensajes de texto.

#### Penalidades

Estas son las penalidades del paquete base de la promoción: Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por Altán o un tercero), ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a. Con fines de reventa o cualquier forma de explotación comercial sin previa autorización del b. Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; c. Como líneas de call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas. d. Como monitor de bebé (baby phone); e. Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros); Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f. Para el envío de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo. g. Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o h. Análogo. i. Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a manera de streaming. j. De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Altán o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. k. Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRS, Voz Saliente y SMS Saliente l. ilimitados, se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo que exceda tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del Cliente incurren en cualquiera de las conductas señaladas, Altán se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Altán; pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Altán detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Altán esperará la aclaración de lo sucedido con el(los) usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse.